

# GEMOLOGY

COSMETICS PARIS

## FORMULAIRE DE RETOUR

### CONDITIONS DE REPRISE/D'ÉCHANGE DES PRODUITS :

#### 1 - Rétractation

Vous disposez, à compter de la réception de votre commande réalisée sur gemology.be, d'un délai de 14 jours francs pour vous rétracter, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge. Vous pouvez remplir à cet effet le formulaire de rétractation téléchargeable sur gemology.be puis l'envoyer à info@helocosmetics.com.

A compter de votre rétractation, vous disposez ensuite d'un délai de 14 jours\* pour nous restituer le(s) produit(s) que vous souhaitez vous faire rembourser, accompagné(s) du présent formulaire.

\* Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prorogé au premier jour ouvrable suivant

#### 2 - Non-conformité

Conformément à nos Conditions Générales de Ventes, en cas d'anomalie sur le colis ou le(s) produit(s), vous pouvez le(s) retourner dans un délai de 14 jours francs à compter de la réception de la commande, accompagné(s) du présent formulaire, afin d'obtenir un échange gratuitement.

### DÉTAILS CONCERNANTS VOTRE COMMANDE :

Retrouvez toutes les informations concernant votre commande sur le Bon de Livraison fourni dans votre commande.

Nom :

Prénom :

N° de commande :

Adresse mail client :

Date de réception :

### DÉTAILS DES PRODUITS RETOURNÉS :

Référence	Nom du produit	Quantité	Motif du retour (hors rétractation) – Détailler en cas de non-conformité

### ADRESSE DE RETOUR :

Veuillez retourner vos articles à l'adresse indiquée ci-dessous.

HElo Cosmetics, 6B1 Rue Grande Bruyère, 4840 Welkenraedt, Belgique

Pour plus d'informations concernant notre politique de retour, vous pouvez consulter nos conditions générales de vente sur le site gemology.be.